SAVE THESE INSTRUCTIONS
GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

vitapur®

great taste, great health, great life.

High Efficiency Bottom Load Water Dispenser

Dosificador de agua de Alta Eficiencia con Montaje de Agua en la Sección Inferior

Use & Care Guide

Manual d uso y cuidado

VWD1066BLS

REV00

CAUTION: Before using water dispenser, read this manual and follow all safety rules and operating instructions.

PRECAUCIÓN: Antes de usar el dosificador de agua, lea este manual y siga todas las reglas de seguridad e instrucciones de funcionamiento.

Thank you for purchasing a Vitapur (Bottom Mount) Water Dispenser. This unique design offers the benefits of :

- No more struggling and lifting of heavy water bottles
- No more accidental water spillage during water bottle installation
- No more looking at bruised and battered recycled water bottles

Please read the enclosed operating instructions carefully and retain this booklet for future reference. We have carefully engineered your Vitapur Water Dispenser to give you years of enjoyment and trouble free operation.

IMPORTANT SAFEGUARDS

PROTECTING THE EARTH'S OZONE LAYER

- **WARNING:** Do not damage the refrigeration cooling system.
- **IMPORTANT:** Refrigerants must be handled and disposed of by qualified service personnel only. Before discarding this water dispenser to landfill, contact local authorities for advice on proper disposal methods for refrigerants.

  WARNING: This water dispenser is designed for indoor applications only. DO NOT use outdoors.

IMPORTANT NOTE: Your vitapur® water dispenser is designed with a special safety feature (low water level sensor) that controls activation/operation of the Kettle Feature hot water tank heating system. If no water is present and/or low water levels are detected inside the internal water reservoir, activation/operation of the
Kettle Feature hot water heating system is not possible. Likewise, if the hot water heating system is operational and water is being drawn simultaneously causing internal water levels to drop below the established minimal level set point, hot water tank operation is automatically suspended. To reactivate the hot water heating system, you must replenish your water supply.

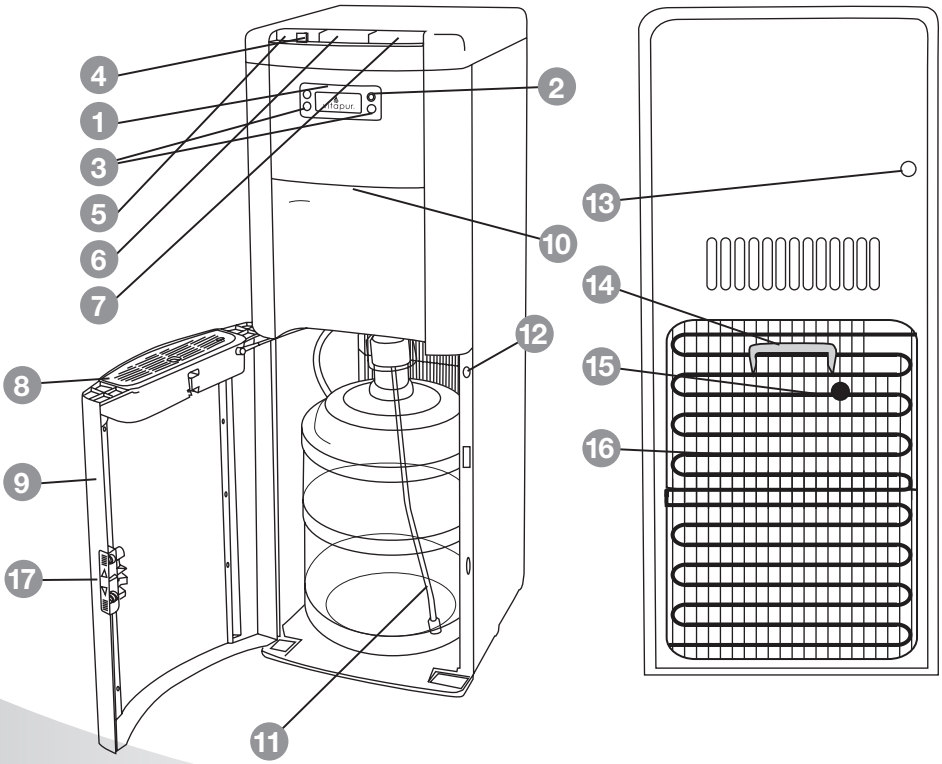
NOTE: Operation of the cold water system is not affected by this safety feature.

- Never turn the dispenser upside down or tilt more than 45 degrees. If the unit has been resting on its' side for a long period of time, place the water dispenser in the upright position for approximately 12 hours before turning it on.
- For use with 3 or 5 gallon (12 or 19 liter) water bottles.
- Never use this dispenser with water that is unsafe to drink or is from an unknown source.
- Never use any other liquid in the dispenser other than known and microbiologically safe bottled water.
- Never allow children to dispense hot water without proper and direct supervision.
- This water dispenser is equipped with a grounded power cord plug for your safety.
- Keep your water dispenser in a dry place away from direct sunlight.
- Never put anything flammable close to the dispenser.
- Leave a minimum of 2" (5 cm) around the back and sides of the dispenser for proper ventilation.
- Always install your water dispenser on a level floor. Wait 3 minutes before restarting machine after shutting it down.
- Always unplug the water dispenser before servicing.
- Regular cleaning of your water dispenser is required for your warranty.
  Please follow the cleaning instructions outlined in this manual and clean the dispenser every 4 months.

GROUNDING INSTRUCTIONS

- Improper use of the grounding plug can result in a risk of electric shock causing serious injury, even death.
- This appliance must be grounded. In the event of an electrical short circuit, grounding reduces the risk of electric shock by providing an escape wire for the electric current.
- This appliance is equipped with a power cord having a grounding wire with a grounding plug and must be connected into a properly grounded polarized outlet. Consult a qualified electrician if the grounding instructions are not completely understood, or if doubt exists as to whether the appliance is properly grounded. If the wall outlet is a standard 2 prong outlet, it is your personal responsibility and obligation to have it replaced with a properly grounded 3-prong wall outlet.
- Do not under any circumstances cut or remove the third (ground) prong from the power cord plug.
- Do not use an adapter plug with this appliance.
- Do not use an extension cord with this appliance. If the power cord is too short, have a qualified electrician install an electrical outlet near the appliance.

YOUR Vitapur® WATER DISPENSER



1. Control panel
2. Kettle Feature (on/off) activation button
3. Ready-to-dispense indicator lights
   - Red Light: “Flashing” = Heater (hot water tank) is operational
   - Red Light: “Steady On” = The hot water has reached optimum temperature and is ready for dispensing.
   - Red Light: “Off” = Hot water tank heating system is off, however water within the tank may still be very hot, always exercise caution when dispensing and/or draining water from the hot water tank.
   - Blue Light: “Steady On”= The cold water has reached optimum temperature and is ready for dispensing.
   - Blue Light: “Off” = The cooling cycle is in progress, it is possible to dispense water during the cooling cycle, however, optimum cooling temperature may not yet be achieved.
   - Yellow Light: “Flashing” = Low water level inside internal reservoir, water bottle empty.
   - Yellow Light: “Off” = The status of all water levels are normal.
4. Child resistant safety switch
5. Hot water dispensing button
6. Room temperature water dispensing button
7. Cold water dispensing button
8. Removable drip tray
9. Lower door (bottle storage compartment)
10. Water dispensing spigot
11. Stainless steel straw (water bottle)
12. Door Switch (Controls water pump operation)
13. Adjustable “cold” water thermostat.
    (Note: hot water temperature is factory set and cannot be adjusted)
14. Carry handle
15. Drain valve
16. Condenser coil
17. Door latch assembly

OPERATING INSTRUCTIONS

Initial Product Cleaning Procedure

Like most appliances, your water dispenser requires periodic maintenance for maximum efficiency and performance and must be cleaned on a regular basis (i.e. every 4 months). To maintain a hygienic environment within your water dispenser and prevent potential formation (growth) of bacteria, we strongly recommend regular cleaning. A cleaning kit is available through our Customer Service Department at **1-866-253-0447** or can be ordered on line at **www.greenwayhp.com**.

1. Make sure the lower compartment storage door is “open” (this will prevent activation of the water pump).
2. Make sure the power cord is plugged into electrical outlet.
3. Using a clean jug/container pre-mix (50ml / 1.7ozs) water dispenser cleaner with 2L / 0.5 gal of hot water. Place the jug/container on the floor of the bottle storage

compartment. Insert the stainless straw into the cleaning solution, (make sure the jug/container does not tip over) and close the storage door. The water pump will start automatically and draw the cleaning solution into the dispenser reservoirs. When all of the cleaning solution has been drawn, the pump will continue to operate for approximately 20 seconds and stop automatically, followed by a flashing yellow light (add water) condition (this is normal). Simply open the storage door to cancel the flashing yellow light. Allow the cleaning solution to sit inside the dispenser for 20 min.

4. Place a jug/container under the dispensing spigots and press both the hot and cold dispensing buttons until the cleaning solution stops flowing. Discard cleaning solution.
5. Using a jug/container, drain the remaining cleaning solution from the internal reservoirs by unscrewing the drain cap and removing the drain plug from the drain valve located at the back of the unit. Discard the cleaning solution.
6. Re-install the drain plug and drain cap on the unit and flush the system using 2L clean water only (no cleaning solution) following the same basic steps outlined above. (See step # 3) Place jug/container under drain valve and remove drain cap and drain plug allowing rinse water to drain. When the rinse water stops flowing, re-install the drain plug and drain cap and tighten. The cleaning process is now complete.

Installing the Water Bottle

IMPORTANT: Always wash your hands first before handling water bottle! Clean the top of the water bottle with a clean cloth. Water bottles can be purchased from your local retailer.

1. Make sure the lower door (bottle storage compartment) is open. The water pump cannot operate as long as the door is in the open position.
2. Remove the protective label from the top of the bottle.
3. Most water bottles have a puncturable membrane in the top cap. To puncture the membrane, insert the straw into the cap and push downward until the membrane opens. Insert the straw all the way into the bottle until the bottom of the straw touches the bottom of the water bottle. NOTE: The water bottle drinking straw features an exclusive telescopic design for use with either 18.9L (5gal) and 11.4L (3gal) water bottles.(See Fig. 1 & Fig. 2) To adjust the length of the water bottle drinking straw, hold the upper portion of the straw and simply pull/push the lower portion of the straw to the desired length.
4. To attach the water bottle straw onto the neck of the water bottle, make sure the handle is positioned

FIG. 1. 11.4L (3gal) bottle

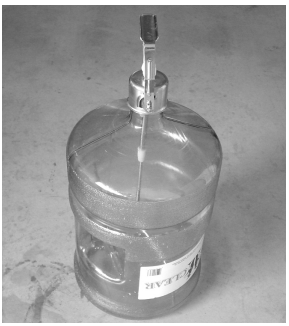


FIG. 2. 18.9L (5gal) bottle

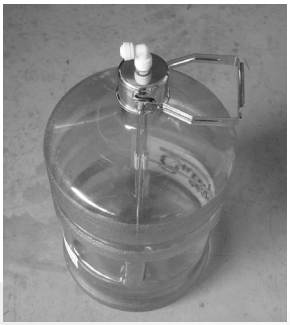


FIG. 3. Handle Open

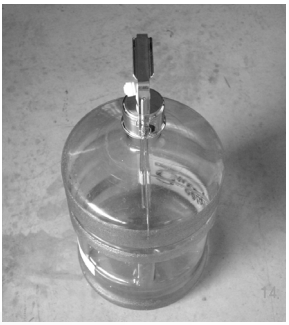


FIG. 4. Handle Closed

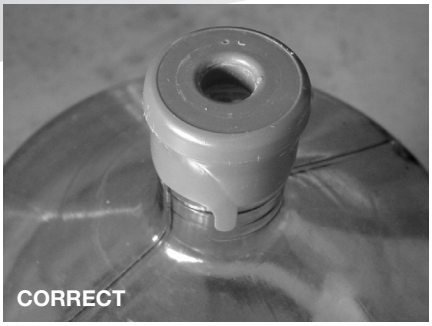


FIG. 5. Water bottle seal intact

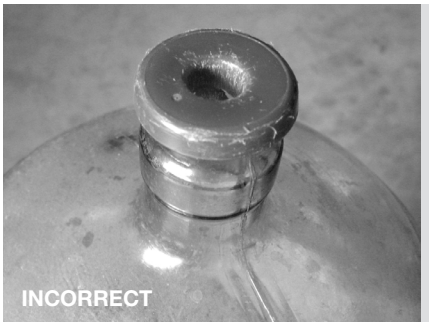


FIG. 6. Water bottle seal removed

"horizontally" and press firmly onto the top of the bottle neck. (See Fig. 3). When the handle is in the "vertical" (locked) position, (See Fig. 4) it is possible to lift the water bottle. However, when installing the 18.9L (5gal) water bottle inside the storage compartment, the handle must be in the "horizontal" position. (See Fig. 3).

IMPORTANT: DO NOT BREAK OR REMOVE THE SEAL FROM AROUND THE NECK OF THE WATER BOTTLE, (See Fig. 5) OTHERWISE YOU WILL NOT BE ABLE TO LIFT/CARRY THE WATER BOTTLE WITH THE CARRY HANDLE. (See Fig. 6)

5. To install the water bottle inside the bottle storage compartment, simply position the bottle in front of storage compartment ramp and (push) slide inside using the side of your leg until the bottle comes to a stop.
6. Close the lower compartment door and the water pump will start delivering water into the dispenser automatically. When the internal reservoirs are full, the water pump will stop automatically.

IMPORTANT NOTE: Your vitapur® water dispenser is designed with a special safety feature (low water level sensor) that controls activation/operation of the Kettle Feature hot water tank heating system. If no water is present and/or low water levels are detected inside the internal water reservoir, activation/operation of the Kettle Feature hot water heating system is not possible. Likewise, if the hot water heating system is operational and water is being drawn simultaneously causing internal water levels to drop below the established minimal level set point, hot water tank operation is automatically suspended. To reactivate the hot water heating system, you must replenish your water supply.

NOTE: Operation of the cold water system is not affected by this safety feature.

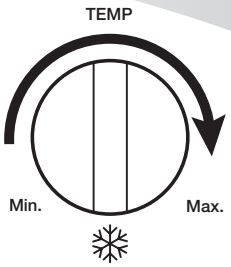
NOTE: The water pump system also incorporates a special safety feature that prevents/stops operation in the absence of water. (i.e. empty water bottle conditions) Water pump operation is also linked to a door switch system mounted inside the lower storage compartment.
i.e. Door open = pump operation suspended.
Door closed = normal pump operation.

Dispensing Room and Cold Water

Place a glass under the dispensing spigot in the center of the water outlet panel. For cold water, press/hold dispensing button (#7) until the desired amount of water is dispensed and release. For room temperature water, press/hold dispensing button (#6) until the desired amount of water is dispensed and release.

Adjusting the Temperature (Cold water only)

By turning the thermostat at the back of the unit, the temperature can be adjusted. Turn the dial clockwise between the Min. (cool) and Max. (colder) levels until the desired temperature is reached. If the water dispenser is not dispensing water, there could be a possible ice build up due to the thermostat being set too cold. If this happens, unplug the dispenser overnight and then reset. Set thermostat to Min, slowly increasing based on your use and need for cold water.



Dispensing Hot Water

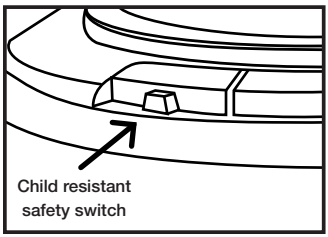
The Kettle Feature dispensing system on this unit is designed to save energy and money. Conventional hot water dispensing systems operate 24/7 regardless of water usage. The (on demand) Kettle Feature activates the hot water system "only" when the Kettle Feature (red) button is activated delivering steaming hot water in less than 3 minutes.
To stop/cancel the Kettle Feature during a cycle, simply press the Kettle Feature button a second time and the red LED light will stop flashing.

IMPORTANT NOTE: Your vitapur® water dispenser is designed with a special safety feature (low water level sensor) that controls activation/operation of the Kettle Feature hot water tank heating system. If no water is present and/or low water levels are detected inside the internal water reservoir, activation/operation of the Kettle Feature hot water heating system is not possible. Likewise, if the hot water heating system is operational and water is being drawn simultaneously causing internal water levels to drop below the established minimal level set point, hot water tank operation is automatically suspended. To reactivate the hot water heating system, you must replenish your water supply.

NOTE: Operation of the cold water system is not affected by this safety feature.

Child Resistant Safety Switch

To prevent hot water from being dispensed accidentally and possibly harming a child, the hot water dispensing tap can only be operated when the child resistant safety feature is activated. To activate this feature, push the red button on the front of the hot water button and hold.



DANGER: The hot water is heated to approximately 194˚ F / 90˚C. Temperatures above 125˚ F / 52˚ C can cause severe burns from scalding. DO NOT ALLOW CHILDREN TO USE THE HOT WATER DISPENSING BUTTON WITHOUT PROPER AND DIRECT SUPERVISION.

CLEANING AND MAINTENANCE

Like most appliances, your water dispenser requires periodic maintenance for maximum efficiency and performance and must be cleaned on a regular basis (i.e. every 4 months). To maintain a hygienic environment within your water dispenser and prevent potential formation (growth) of bacteria, we strongly recommend regular cleaning. A cleaning kit is available through our Customer Service Department at 1-866-253-0447 or can be ordered on line at www.greenwayhp.com. Please see “Initial Product Cleaning Procedure” and follow instructions.

Cleaning the Outside of the Water Dispenser

The outside of the dispenser can be wiped clean with a vitapur® water dispenser cleaning solution or a mild soap and water mixture. Never use harsh chemicals or abrasive cleaners. Rinse thoroughly with clean water and then dry surfaces.

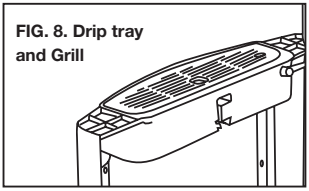


FIG. 8. Drip tray and Grill

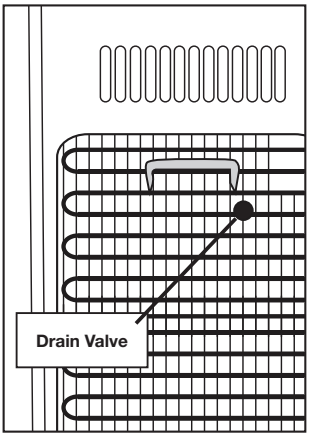
Cleaning the Drip Tray

To remove the drip tray, (Fig. 8) pull the tray forward dislodging it from the guides. Drain and clean.

The drip tray should be emptied and cleaned regularly to remove spotting and any mineral deposits. Clean with vitapur® water dispenser cleaning solution or a mild soap and water mixture. For tough deposits, add vinegar and let it soak until the deposits come loose. Then wash, rinse and dry thoroughly. To replace, put the grill back on the tray and slide the tray onto the guides (not dishwasher safe).

Cleaning the Condenser

Vacuum or sweep away the dust from the condenser coils at the back of the dispenser. For best results, you can purchase a brush designed specifically for this purpose from your local appliance store. This will improve cooling and efficiency.



Draining the Reservoirs

Drain the reservoirs before and after cleaning, when going on long vacations or if not using the dispenser for long periods of time.

IMPORTANT! Unplug the dispenser before performing this procedure. Dispense hot water until temperature drops to a safe level to avoid the risk of scalding.

1. Remove the water bottle.
2. Press both dispensing taps until water no longer comes out.
3. Place a bucket beneath the drain valve on the back of the dispenser.
4. Remove the cap and plug from the drain valve and let the water flow into the bucket. Replace the cap and plug.
   IMPORTANT: Collect the water in a container, not the drip tray.
5. Replace the water bottle **(see Installing the Water Bottle)**.

Going Away on Vacation

When not using the dispenser for long periods of time or when going on vacation, conserve energy, unplug the dispenser and drain the reservoirs **(see Draining the Reservoirs)**. Follow Initial Product Cleaning Procedures upon return and startup of the dispenser. Troubleshooting tipswww.greenwayhp.com. Please see “Initial Product Cleaning Procedure” and follow instructions.

TROUBLESHOOTING TIPS

Problem	Possible Cause	Suggested Solution
Water dispenser is leaking	Drain cap and silicone seal are not secure.	Ensure seal is secure in drain plug and tighten drain cap.
Water is not hot or cold enough	All the water in the tank has been used.	Replace with full bottle and wait; 60 minutes for water to cool, 3 minutes for water to heat (after activating "Kettle" feature button).
	The unit is unplugged.	Plug it into the outlet.
	"Kettle" Feature was not activated.	Activate "Kettle" Feature by pressing the button.
	The circuit breaker in your home is tripped or the fuse has blown.	Reset the breaker or replace the fuse.
	Temperature limit tripped.	Allow the temperature of the hot water tank to cool for approximately 15-30 minutes. The temperature limit thermostat will re-set automatically once sufficiently cooled, and the cooling system will reactivate automatically. To operate the hot water system, press the Kettle Feature button.
	Thermostat needs to be adjusted colder.	Adjust thermostat between high (cool) and low (colder) levels to achieve desired temperature.
Water dispenser is not dispensing water	Empty water bottle.	Replace with full bottle.
	Mineral deposits clogging tanks.	See Cleaning the Reservoirs.
	Possible air pocket.	Push down on the dispenser buttons to prime the unit.
	Possible ice build up due to thermostat set too cold.	Unplug overnight, then reset. Set thermostat to high, slowly increasing based on your use and need for cold water.
Water dispenser is noisy	Bottle making a gurgling noise as it fills the tank.	This is normal.
	Water dispenser is uneven.	Make sure the dispenser is on an even surface that can support its full weight.

Warranty

DO NOT RETURN THIS PRODUCT TO THE STORE:
Please contact Customer Service at: **1-866-253-0447** or **support@greenwayhp.com**

Greenway Home Products warrants your water dispenser to be free from manufacturer's defects in workmanship or material under normal operating conditions for one (1) year from the original date of purchase. This warranty applies only in the country in which it is sold, and is available to the original purchaser only. This warranty is non-transferable.
This warranty and the CSA International listing for this water dispenser are void if the water dispenser is altered, modified, or combined with any other machine or device. Alteration of this water dispenser may cause serious flooding and/or hazardous electrical shock or fire.

The provisions of this warranty shall not apply to the following:

- Water bottles.
- Service trips to your home to teach you how to use the product.
- Improper installation, delivery, or maintenance (failure to maintain the product according to the instructions outlined in the product manual will automatically void the warranty).
- Failure of the product if it is abused, misused, altered, used commercially, or used for other than the intended purpose.
- Products that are used outside a residential or office environment.
- Replacement of house fuses or resetting of circuit breakers.
- Use of this product where water is microbiologically unsafe or of unknown quality.
- Damage to the product if used to dispense anything other than water.
- Damage to the product caused by accident, fire, floods, or acts of God.
- Any service to the product by unauthorized personnel.
- Incidental or consequential damage caused by possible defects with this appliance, its installation or repair.

This warranty shall be fulfilled at an authorized Greenway Repair Facility. All warranty repairs must be pre-authorized by Greenway Home Products. Greenway will, at its option, repair or replace free of charge any defective part, where the Purchaser has notified their Retailer or Greenway Home Products within the warranty period. The obligation of Greenway Home Products under this warranty is expressly limited to such repairs or replacement. This warranty does not cover the freight costs to and from the authorized repair facility.

Except as set forth herein or required by law, the Manufacturer makes no other warranty, guarantee, or agreement, express, implied, or statutory including any implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose. The manufacturer does not assume or authorize any person to assume any obligations of liability in connection with this water dispenser. In no event will the manufacturer be liable for indirect, special, or consequential damages (including, without limitation, economic loss) or for any delay in the performance of this agreement due to causes beyond its control.

Warranty

Some states or provinces do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you. Some states or provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state or from province to province.

If you require service, please first see the “Troubleshooting” section of this manual. Additional assistance can be found by checking our website at www.greenwayhp.com, or by calling our customer service line at 1-866-253-0447, Monday to Thursday from 8:30 AM to 5:00 PM (EST), Friday from 8:30 AM to 4:00 PM (EST), or write: Greenway Home Products, Customer Service Center, 400 Southgate Drive, Guelph, ON, Canada N1G 4P5 or Greenway Home Products, 1270 Flagship Drive, Perrysburg, OH, USA 43551.

Keep this manual and your sales slip together for future reference. You must provide proof of purchase for in-warranty service.

Write down the following information about your water cooler to better help you obtain assistance or service if your ever need it. You will need to know your complete model number and serial number. You can find this information on the back of the water dispenser.

Retailer: _____ Model Number: _____

Serial Number: _____ Date Code: _____

Purchase Date: _____

Greenway® Home Products

Gracias por comprar un dispensador de agua Vitapur (con montaje de agua por la sección inferior) dispensador de agua. Este diseño único le brinda los beneficios de;

- No más levantamiento de botellas pesadas
- No más derrame de agua accidentalmente durante la instalación de la botella
- No más botellas de agua recicladas magulladas o maltratadas

Por favor, lea el manual de instrucciones incluido con cuidado y guarde este folleto para consultarlo en el futuro. Hemos diseñado cuidadosamente su dispensador de agua Vitapur para darle años de disfrute y un funcionamiento sin problemas.

SALVAGUARDIAS IMPORTANTES

ADVERTENCIA: Este dispensador de agua esta diseñado para uso en interiores solamente. No use al aire libre.

NOTA IMPORTANTE: Su expendedor de agua Vitapur® está diseñado con una función especial de seguridad (mecanismo de interruptor de flotación) que controla la activación y/o el funcionamiento del sistema calentador del tanque de agua caliente "Kettle". Si no se detecta presencia de agua y/o su nivel está bajo dentro del depósito interno de agua, no será posible la activación ni el funcionamiento del sistema calentador de agua "Kettle". Del mismo modo, si el sistema calentador de agua está en funcionamiento y se retira agua simultáneamente haciendo que el nivel de agua se encuentre por debajo del punto establecido como nivel mínimo, se suspende automáticamente el funcionamiento del tanque de agua caliente. Para reactivar el sistema calentador de agua, deberá recargar su suministro de agua.

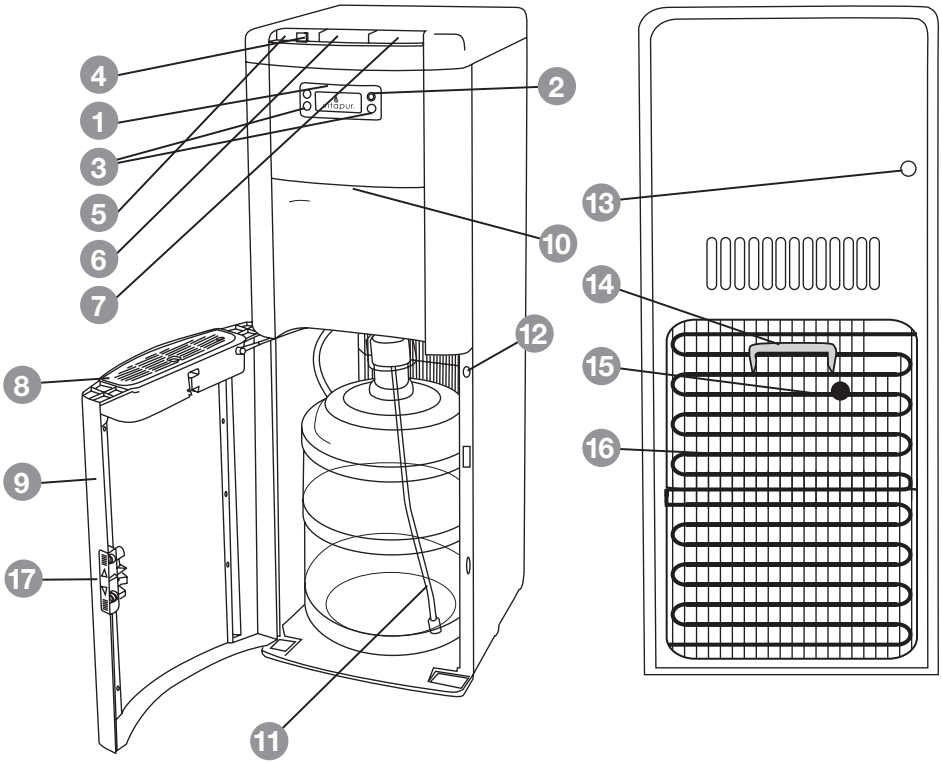
- No ponga nunca el dosificador boca abajo ni lo incline más de 45 grados. Si la unidad ha estado apoyada sobre un costado durante un periodo prolongado de tiempo, coloque el dosificador de agua en la posición vertical durante aproximadamente 12 horas antes de encenderlo.
- Para el uso con botellones de agua de 3 ó 5 galones (12 ó 19 litros).
- Nunca use este dosificador con agua que es insegura para beber o que proviene de una fuente desconocida.
- Nunca use ningún otro líquido en el dosificador, salvo el agua embotellada conocida y microbiológicamente segura.
- Nunca permita que los niños se surtan de agua caliente sin una supervisión apropiada y directa.
- Para su seguridad, este dosificador de agua está equipado con un cable de alimentación conectado a tierra.
- Conserve su dosificador de agua en un lugar seco y alejado de la luz del sol directa.
- Nunca ponga nada inflamable cerca del dosificador.
- Deje un mínimo de 2” (5 cm) alrededor de la parte trasera y los lados del dosificador para una ventilación apropiada.
- Siempre instale el dosificador de agua sobre una superficie plana y que pueda soportar todo su peso.
- Siempre desenchufe el dosificador de agua antes de darle servicio.
- Se necesita una limpieza periódica del dosificador de agua para la garantía. Siga las instrucciones de limpieza señaladas en este manual, y limpie el dosificador cada 4 meses.

INSTRUCCIONES DE PUESTA A TIERRA

- El uso inadecuado de la conexión de puesta a tierra puede traer aparejadas descargas eléctricas, causar lesiones e incluso la muerte.

- El presente electrodoméstico debe estar conectado a tierra. En caso de cortocircuito, la conexión de puesta a tierradisminuye el riesgo de descargas eléctricas ya que tiene un cable de escape para la corriente eléctrica.
- El presente electrodoméstico tiene un cable de alimentación que cuenta con un enchufe de puesta a tierra y debe estar conectado a un tomacorriente polarizado con la puesta a tierra correspondiente. Consulte a un electricista calificado si no comprende, en su totalidad, las instrucciones de conexión de puesta a tierra, o si tiene dudas acerca de la conexión a tierra del electrodoméstico. Si el tomacorriente es de 2 patas, es su responsabilidad y obligación cambiarlo por uno de 3 patas debidamente puesto a tierra.
- Bajo ninguna circunstancia corte o retire la tercera pata (de conexión a tierra) del cable de alimentación.
- No utilice un adaptador con el presente electrodoméstico.
- No utilice un cable de alargue con el presente electrodoméstico. Si el cable de alimentación es demasiado corto, pídale a un electricista calificado que instale un tomacorriente cerca del electrodoméstico.

SU DOSIFICADOR DE AGUA VITAPUR®



1. Panel de control
2. Botón de activación de la función de Tetera (encendido/ apagado)

3. Luces indicadoras Listo-para-dispensar
   Luz Roja: "Intermitente" = Calentador (tanque de agua caliente) está en funcionamiento
   Luz Roja: "Encendida permanente" = El agua caliente ha alcanzado la temperatura óptima y está lista para dispensar
   Luz Roja: "Apagada" = El sistema de agua caliente está apagado, sin embargo el agua dentro del tanque todavía puede estar muy caliente, siempre tenga cuidado cuando dispense o drene el agua del depósito de agua caliente
   Luz Azul claro: "Encendida permanente "= El agua fría ha alcanzado la temperatura óptima y está lista para dispensar.
   Luz Azul claro: "Apagada"= El ciclo de refrigeración está en marcha, es posible dispensar agua durante el ciclo de enfriamiento, sin embargo, puede que la temperatura de refrigeración óptima aún no se haya alcanzado.
   Luz Amarilla: “Intermitente” = El nivel de agua en el depósito interno es bajo, la botella esta vacía.
   Luz Amarilla: “Apagada” = El nivel de agua en todos los depósitos es normal.

4. Dispositivo de seguridad resistente a los niños
5. Botón distribuidor de agua caliente
6. Botón distribuidor de agua a temperatura ambiente
7. Botón distribuidor de agua fría
8. Bandeja removible para goteo de agua
9. Puerta inferior (Compartimiento para colocar la botella)
10. Grifos dispensadores de agua
11. Varilla de acero inoxidable
12. Interruptor de la puerta (Controla el funcionamiento de la bomba de agua)
13. Termostato ajustable para el agua “fría”. (Nota: la temperatura del agua caliente está regulada defábrica y no se puede ajustar)
14. Asa de transporte
15. Válvula de drenaje
16. Condensador
17. Cierre de puerta

INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO

Procedimiento inicial de limpieza del producto

Como la mayoría de los aparatos, su dispensador de agua requiere un mantenimiento periódico para que funcione con eficiencia y rendimiento máximos, y se debe limpiar de manera regular (cada cuatro meses). Para mantener un entorno higiénico dentro de su dispensador de agua y evitar la posible formación (desarrollo) de bacterias, recomendamos efectuar una limpieza regular. A través de nuestro Departamento de Atención al Cliente recibirá un equipo de limpieza, llamando al 1-866-253-0447 o puede solicitarlo en línea, visitando www.greenwayhp.com.

1. Asegúrese de que la puerta del compartimiento inferior esté “abierta” (esto evitará la activación de la bomba de agua).
2. Asegúrese de que el cable eléctrico de alimentación esté conectado a la toma corriente.
3. Utilice una jarra limpia o un recipiente con una pre-mezcla (50 ml / 1.7ozs) de limpiador de dispensador de agua con 2 litros / 0.5 galones de agua caliente. Coloque la jarra o el

recipiente en el piso del compartimiento de almacenamiento de la botella. Inserte la varilla de acero inoxidable en la solución de limpieza, (asegúrese de que la jarra o el recipiente no se vuelque) y cierre la puerta del compartimiento. La bomba de agua se activará automáticamente y bombeará la solución de limpieza a los depósitos de agua del dispensador. Cuando toda la solución de limpieza se ha extraído, la bomba seguirá funcionando durante aproximadamente 20 segundos y se detendrá automáticamente, seguido de una luz amarilla intermitente para agregar agua (esto es normal). Basta con abrir la puerta del compartimiento para cancelar la luz amarilla intermitente. Deje la solución de limpieza reposar en los depósitos internos durante 20 minutos.

4. Coloque una jarra o un recipiente debajo de los grifos de agua y pulse los botones de agua caliente y frío hasta que la solución de limpieza deje de fluir. Deseche la solución de limpieza.
5. Utilice una jarra o un recipiente y vacíe la solución de limpieza restante en los depósitos internos, desenroscando la cobertura del desagüe y el tapón de la válvula de drenaje ubicada en la parte posterior de la unidad. Deseche la solución de limpieza.
6. Vuelva a colocar el tapón de drenaje y la cobertura en la unidad y enjuague el sistema con 2 litros de agua limpia (no solución de limpieza), siguiendo los mismos pasos básicos descritos anteriormente. (Vea el paso # 3) Coloque la jarra o el recipiente debajo de la válvula de drenaje y quite la cobertura y el tapón de drenaje permitiendo que el agua de enjuague drene. Cuando el agua de enjuague deje de fluir, vuelva a instalar la cobertura y el tapón de drenaje y ajuste. El proceso de limpieza se ha completado.

Cómo instalar el botellón de agua

IMPORTANTE: ¡Siempre lave sus manos antes de manipular una botella de agua! Limpie la parte superior de la botella con un paño limpio. Las botellas de agua pueden ser compradas en su tienda local.

1. Asegúrese de que la puerta inferior (compartimiento de almacenamiento de la botella) esté abierta. Mientras que la puerta se mantenga abierta la bomba de agua no seactivará.
2. Retire la etiqueta protectora de la parte superior de la botella.
3. La mayoría de las botellas de agua tienen una membrana para perforar en la tapa superior. Para perforar esta membrana, inserte la varilla en la tapa y empuje hacia abajo hasta que la membrana se abra. Inserte la varillacompleta hasta que la parte de debajo de la varilla toque el fondo de la botella. Nota: La varilla de la botella de agua cuenta

FIG. 1 11.4L (3gal) Botella de agua

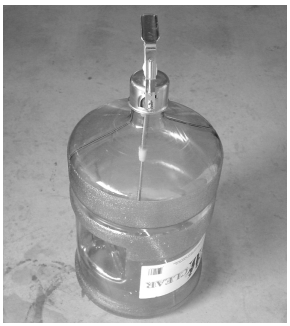


FIG. 2. 18.9L (5gal) Botella de agua

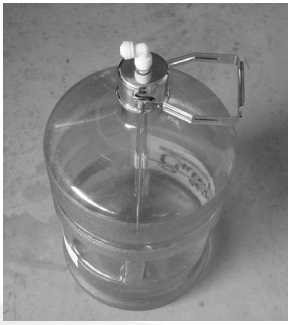


FIG. 3 Posición abierta del asa

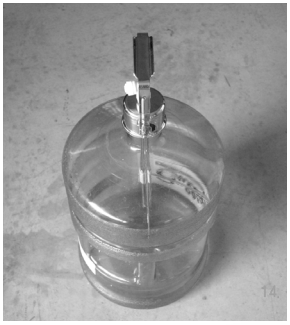


FIG. 4 Posición cerrada del asa

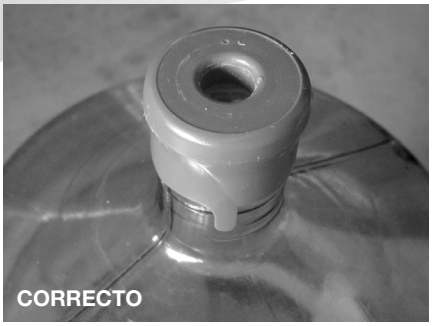


FIG. 5. Sello intacto en la botella

FIG. 6. sello ha sido retirado de la botella

con un diseño telescópico exclusivo para el uso con botellas de agua de 18.9L (5gal) y 11.4L (3gal) (ver Fig. 1 y Fig. 2.) Para ajustar la longitud de la varilla de la botella de agua potable, sostenga la parte superior de a varilla y simplemente tire / empuje la parte inferior de la varilla a la longitud deseada.

4. Para colocar la varilla de la botella de agua en el cuello de la botella, asegúrese de que el asa esté colocada "horizontalmente" y presione firmemente sobre la parte superior del cuello de la botella. (Ver fig. 3) Cuando el asa está en la posición " vertical" (bloqueado), (ver fig. 4) es posible levantar /transportar la botella de agua. Sin embargo, cuando la botella de agua de 18.9L (5 gal) se coloca dentro del compartimiento del almacenamiento, el asa debe estar en posición “horizontal”. (Véase la figura 3).

IMPORTANTE: NO ROMPA O RETIRE EL SELLO DE ALREDEDOR DEL CUELLO DE LA BOTELLA DE AGUA (Ver Fig. 5), DE LO CONTRARIO NO SERÁ POSIBLE LEVANTAR / TRANSPORTAR LA BOTELLA DE AGUA POR EL ASA DE TRANSPORTE. (Ver Fig. 6)

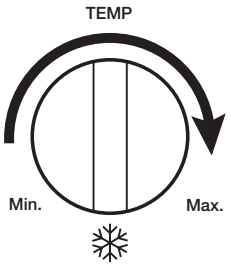
5. Para instalar la botella de agua dentro del compartimiento de almacenamiento, basta con colocar la botella en la parte delantera de la rampa del compartimiento y (empuje) deslice hacia adentro usando el costado de su pierna hasta que la botella se detenga
6. Cierre la puerta del compartimiento inferior y la bomba de agua iniciará el suministro de agua en el dispensador de forma automática. Cuando los depósitos internos estén llenos, la bomba de agua se detendrá automáticamente.

NOTA IMPORTANTE: Su expendedor de agua Vitapur® está diseñado con una función especial de seguridad (mecanismo de interruptor de flotación) que controla la activación y/o el funcionamiento del sistema calentador del tanque de agua caliente "Kettle". Si no se detecta presencia de agua y/o su nivel está bajo dentro del depósito interno de agua, no será posible la activación ni el funcionamiento del sistema calentador de agua "Kettle". Del mismo modo, si el sistema calentador de agua está en funcionamiento y se retira agua simultáneamente haciendo que el nivel de agua se encuentre por debajo del punto establecido como nivel mínimo, se suspende automáticamente el funcionamiento del tanque de agua caliente. Para reactivar el sistema calentador de agua, deberá recargar su suministro de agua.

NOTA: El sistema de bomba de agua también incorpora un dispositivo de seguridad especial que evita/ detiene la operación en la ausencia de agua. (Es decir, cuando la botella de agua está vacía) La operación de la bomba de agua está también vinculada a un sistema de interruptor montado en la puerta en el interior del compartimiento inferior.
Es decir;
Puerta abierta = la operación de la bomba de agua está detenida
Puerta cerrada = la bomba de agua está operando

Surte agua a temperatura ambiente y fría
Coloque un vaso debajo del grifo dispensador de agua en la parte derecha del panel de salida del agua. Para agua fría, mantenga pulsado/ presione el botón distribuidor (# 7) hasta que la cantidad deseada de agua es dispensada. Para agua a temperatura ambiente, mantenga pulsado/ presione el botón distribuidor (# 6) hasta que la cantidad deseada de agua es dispensada.

Cómo regular la temperatura (Sólo para agua fría)
La temperatura puede regularse girando el termostato que está en la parte trasera de la unidad. Gire el cuadrante en el sentido de las manecillas del reloj, entre los niveles Min. (fresca) y Max. (más fría) hasta alcanzar la temperatura deseada. Si el dosificador de agua no despacha agua, es posible que haya una acumulación de hielo debido a que el termostato está fijado en una posición demasiado fría. Si esto sucede, desenchufe durante la noche, luego reposicione. Coloque el termostato en Min, y aumente lentamente según el uso y la necesidad de tener agua fría.



Cómo surtir agua caliente
El sistema de despacho de "Caldera" (agua caliente) de esta unidad está diseñada para ahorrar energía y dinero. Los sistemas convencionales de dispensación de agua caliente operan 24 / 7 sin importar el uso del agua. La característica "Caldera" (según demanda) activa el sistema de agua caliente "sólo" cuando el botón de “Caldera" (rojo) se activa entregando vapor de agua caliente en menos de 3 minutos. Para detener o cancelar la "caldera" durante un ciclo, simplemente pulse el botón "Caldera" (rojo) una segunda vez y el LED rojo se apagará.

NOTA IMPORTANTE: Su expendedor de agua Vitapur® está diseñado con una función especial de seguridad (mecanismo de interruptor de flotación) que controla la activación y/o el funcionamiento del sistema calentador del tanque de agua caliente "Kettle". Si no se detecta presencia de agua y/o su nivel está bajo dentro del depósito interno de agua, no será posible la activación ni el funcionamiento del sistema calentador de agua "Kettle". Del mismo modo, si el sistema calentador de agua está en funcionamiento y se retira agua simultáneamente haciendo que el nivel de agua se encuentre por debajo del punto establecido como nivel mínimo, se suspende automáticamente el funcionamiento del tanque de agua caliente. Para reactivar el sistema calentador de agua, deberá recargar su suministro de agua.

Dispositivo de seguridad resistente a los niños
Para evitar que el agua caliente sea dispensada accidentalmente y pueda dañar a un niño, el botón dispensador de agua caliente sólo puede funcionar cuando el interruptor de seguridad es activado. Para activar esta función, presione el botón rojo en la parte delantera del botón de agua caliente y sosténgalo.

PELIGRO: El agua caliente es calentada aproximadamente a 194 ˚F / 90 ˚C. Las temperaturas por arriba de 125˚ F / 52˚ pueden causar quemaduras severas por escaldadura. NO PERMITA QUE NIÑOS USEN EL BOTÓN DE AGUA CALIENTE SIN UNA SUPERVISIÓN APROPIADA Y DIRECTA. LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

Como la mayoría de los aparatos, su dispensador de agua requiere un mantenimiento periódico para que funcione con eficiencia y rendimiento máximos, y se debe limpiar de

manera regular (cada cuatro meses). Para mantener un entorno higiénico dentro de su dispensador de agua y evitar la posible formación (desarrollo) de bacterias, recomendamos efectuar una limpieza regular. A través de nuestro departamento de Atención al Cliente recibirá un equipo de limpieza, llamando al 1-866-253-0447 o puede solicitarlo en línea, visitando www.greenwayhp.com. Por favor vea “Procedimiento inicial de limpieza del producto” y siga las instrucciones.

La limpieza del exterior del dosificador de agua
El exterior del dosificador puede ser limpiado con líquido limpiador de dosificador vitapur® de agua o un jabón suave y agua mezcla. Nunca use productos químicos fuertes o limpiadores abrasivos. Enjuague meticulosamente con agua limpia y luego seque las superficies.

Cómo limpiar la bandeja de goteo
Para retirar la bandeja de goteo, (Fig. 8) tire de la bandeja hacia adelante hasta que se salga de las guías. Vacíe y limpie. La bandeja de goteo debería vaciarse y limpiarse con regularidad para eliminar manchas y cualquier acumulación de minerales. Limpie con líquido limpiador para dosificador de agua o un jabón suave y agua mezcla. Para acumulaciones resistentes, añada vinagre y déjelo remojar hasta que los depósitos se suelten. Entonces lave, enjuague y seque meticulosamente. Para poner en su sitio, coloque de regreso la rejilla en la bandeja y deslice la bandeja en las guías (no para lavar en la fregadora eléctrica).

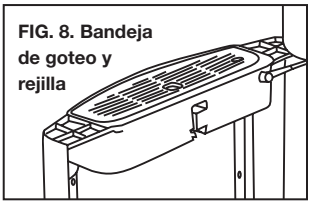
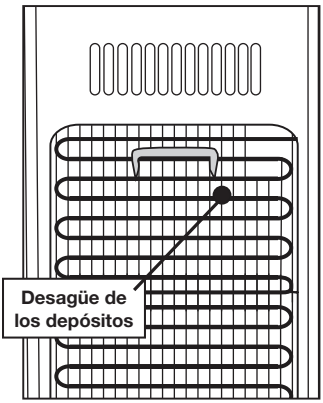


FIG. 8. Bandeja de goteo y rejilla

Limpieza del condensador
Aspire o cepille el polvo de las bobinas del condensador en la parte trasera del dosificador. Para obtener los mejores resultados, usted puede comprar en su tienda de aparatos local un cepillo diseñado expresamente para este fin. Eso mejorará el enfriamiento y eficiencia.



Desagüe de los depósitos
Drene los depósitos antes y después de la limpieza, cuando va a salir de vacaciones prolongadas o no va a usar el dosificador durante períodos largos del tiempo. **IMPORTANTE!** Desenchufe el dosificador antes de realizar este procedimiento. Surta agua caliente hasta que la temperatura llegue a un nivel seguro para evitar el riesgo de escaldaduras.

1. Retire el botellón de agua.
2. Presione todos los botones del dosificador hasta que ya no salga más agua.
3. Coloque un cubo debajo de la salida de desagüe, que está en la parte trasera del dosificador.
4. Retire la tapa y el tapón de las salidas de desagüe y deje que el agua fluya al cubo. Reemplace la tapa y el tapón.
   IMPORTANTE: Recolecte toda el agua en un recipiente, no en la bandeja de goteo.
5. Cómo reemplazar el botellón de agua (véase cómo instalar el botellón de agua).

Si sale de vacaciones
Cuando no use el dosificador por períodos de tiempo prolongados o cuando esté de vacaciones, conserve la energía, desenchufe el dosificador y vacíe los depósitos (vea Desagüe de los depósitos). Cuando regrese, siga los procedimientos de limpieza y puesta en marcha inicial del dosificador.

CONSEJOS DE LOCALIZACIÓN Y REPARACIÓN DE AVERÍAS

Problema	Causa Posible	Solución Sugerida
El dosificador de agua está goteando	La tapa del desagüe y el sello de silicona no están bien asegurados.	Asegúrese de que el sello de la tapa del desagüe está bien asegurado y apriete la tapa del desagüe.
El agua no está suficientemente caliente o fría	Se usó toda el agua en el tanque.	Reemplace con un botellón lleno; espere 60 minutos para que el agua se enfríe, 3 minutos para que el agua se caliente (después de activar el botón de la función "Kettle").
	La unidad está desenchufada.	Enchúfela en el tomacorriente.
	No se activó la característica "Kettle".	Active la característica "Kettle" presionando el botón.
	Se disparó un disyuntor o se voló un fusible en su casa.	Restaure el disyuntor o reemplace el fusible.
	Se disparó el limitador de temperaturas.	Deje que la temperatura del tanque de agua caliente baje durante aproximadamente 15 a 30 minutos. El termostato limitador de temperatura se reactivará automáticamente una vez que se haya enfriado lo suficiente y el sistema de refrigeración se reactivará automáticamente. Para operar el sistema de agua caliente, presione el botón Insta-Hot.
	Debe regularse el termostato para que quede más frío.	Regule el termostato entre los niveles alto (fresco) y bajo (más frío) para alcanzar la temperatura deseada.
El dosificador de agua no surte aguar	El botellón de agua está vacío.	Reemplazar con un botellón lleno.
	Hay acumulación de minerales que está obstruyendo los tanques.	Véase Cómo limpiar los depósitos.
	Posible burbuja de aire.	Presione los grifos del dosificador para cebar la unidad.
	Posible acumulación de hielo debido a que el en una posición reposicione.	Desenchufe durante la noche, luego termostato está fijado Coloque el termostato en alto, demasiado fría. y aumente lentamente según el uso y la necesidad de tener agua fría.
El dosificador de agua hace ruidos	El botellón hace un ruido como de gorjeo cuando se está llenando el tanque.	Esto es normal.
	El dosificador de agua está desnivelado.	Cerciórese de que el dosificador está sobre una superficie plana y que pueda soportar todo su peso

Garantia

NO REGRESE ESTE PRODUCTO A LA TIENDA:
Por favor contacte al servicio de atención al cliente en el: **1-866-253-0447** o en **support@greenwayhp.com**

Greenway Home Products le garantiza que el dosificador de agua está libre de defectos de fabricación, ya sea de mano de obra como de materiales, bajo condiciones normales de funcionamiento, por un (1) año desde la fecha de compra original. Esta garantía se aplica sólo en el país en donde se vendió, y está disponible solamente para el comprador original. Esta garantía es intransferible.

Esta garantía y la aprobación de CSA International (Asociación canadiense internacional de normalización) para este dosificador de agua serán anuladas si el mismo es alterado, modificado o combinado con cualquier otra máquina o dispositivo. La alteración de este dosificador de agua puede ocasionar serias inundaciones y/o riesgo de incendio o choque eléctrico.

Las disposiciones de esta garantía no se aplican en lo siguiente:

- Botellas de agua.
- Visitas de servicio a su hogar para enseñarle cómo usar el producto.
- Instalación, entrega o mantenimiento incorrectos (el no mantener el producto según las instrucciones indicadas en el mismo anulará automáticamente la garantía).
- Fallas del producto si ha sido objeto de abuso, uso indebido, alteración, uso comercial o uso diferente para el cual ha sido diseñado.
- Productos que se usen fuera de un ambiente residencial o de oficina.
- Reemplazo de los fusibles de la casa o reposición de los cortacircuitos.
- El uso de este producto en donde el agua sea microbiológicamente insegura o de calidad desconocida.
- Daños del producto, si es usado para despachar otra cosa que no sea agua.
- Daños del producto causados por accidente, incendio, inundaciones o actos fortuitos.
- Cualquier servicio al producto por un personal no autorizado.
- Daños incidentales o consecuentes causados por posibles defectos con este aparato, su instalación o reparación.

Esta garantía deberá cumplirse en un establecimiento de reparaciones autorizado por Greenway. Todas las reparaciones deberán ser previamente autorizadas por Greenway Home Products. Greenway reparará o reemplazará, a su opción, cualquier pieza defectuosa sin costo, sobre la cual el Comprador haya notificado al vendedor o a Greenway Home Products, dentro del período de la garantía. La obligación de Greenway Home Products bajo esta garantía está limitada expresamente a las reparaciones o el reemplazo. Esta garantía no cubre los costos de flete desde y hacia el establecimiento autorizado para la reparación.

Excepto según lo indicado en la presente o lo requerido por ley, el Fabricante no proveerá ninguna otra garantía o contrato, expreso, implícito o por ley, incluida toda garantía de comerciabilidad o idoneidad para un propósito en particular. El fabricante no asume ninguna obligación, ni autoriza a ninguna persona a asumir ninguna obligación de responsabilidad en relación con este dosificador de agua. En ningún momento el fabricante será responsable por daños indirectos, especiales o consecuentes (incluyendo, sin limitación, pérdida económica) ni por ninguna otra demora en el cumplimiento de este contrato, debido a causas que estén ajenas a su control.

Garantia

Algunos estados o provincias no permiten las limitaciones acerca de cuánto debe durar una garantía implícita, de modo que la limitación arriba indicada puede no aplicarse en su caso. Algunos estados o provincias no permiten la exclusión o limitación acerca de daños incidentales o consecuentes, de modo que la limitación o exclusión arriba indicada puede no aplicarse en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted puede tener otros derechos que varían de un estado a otro, o de una provincia a la otra.

Si usted necesita servicio, vea primero la sección “Solución de problemas” de este manual. Puede obtener asistencia adicional en nuestro sitio de internet, www.greenwayhp.com, o llamando a nuestra línea de servicio al cliente, al 1-866-253-0447, Lunes a jueves de 8:30 AM a 5:00 PM (hora del Este), viernes de 8:30 AM a 4:00 PM (hora del Este), o escriba a: Greenway Home Products, Customer Service Center, 400 Southgate Drive, Guelph, ON, Canada N1G 4P5.

Guarde este manual y su recibo de compra juntos para referencia futura. Deberá proveer una prueba de compra para obtener el servicio de la garantía.

Escriba la siguiente información acerca de su dosificador de agua para ayudarlo mejor a obtener asistencia o servicio, si alguna vez lo necesita. Deberá saber el número completo de modelo y de serie. Puede encontrar esta información en la parte trasera del dosificador de agua.

Vendedor: _____ Número de modelo: _____

Número de serie: _____ Código de fecha: _____

Fecha de compra: _____

Greenway® Home Products